

# **TERMOS DE USO DOS CANAIS OFICIAIS DO COLÉGIO SALESIANO NAS REDES SOCIAIS**



## TERMOS DE USO DOS CANAIS OFICIAIS DO COLÉGIO SALESIANO NAS REDES SOCIAIS

Seja bem-vindo! Ficamos felizes por ter você por aqui.

Acesse, interaja e curta à vontade as nossas publicações!

Sua participação é valiosa. Apreciamos as sugestões e os elogios e acreditamos que as críticas nos ajudam a oferecer atendimento e serviços educacionais, cada vez, melhores a todos que fazem parte da nossa comunidade educativa.

Visando a tornar este ambiente virtual um convívio harmonioso e saudável, nos reservamos o direito de moderar o conteúdo compartilhado nos nossos canais nas redes sociais. Esse espaço se destina à interação com usuários, colaboradores, parceiros e interessados em conhecer mais a nossa instituição e obter informações sobre os nossos serviços.

Salientamos que o propósito deste canal é informativo e de relacionamento. Qualquer atendimento deve ser realizado preferencialmente pelo site ([www.salesianorn.com.br](http://www.salesianorn.com.br)) no item “Ouvidoria”, por e-mail enviado à nossa Central de Atendimento, ou por telefone, de segunda a sexta-feira, em horário comercial.

Dessa forma, ao entrar em contato com o Salesiano por meio das redes sociais, você deve estar ciente de que aceita as normas e sugestões de boas práticas presentes nestes termos de uso, declarando seu compromisso no cumprimento das leis em vigor no Brasil.

As páginas são atualizadas e monitoradas preferencialmente durante o horário de expediente da Instituição.

Fique atento aos termos de uso:

1. É vedada qualquer interação que envolva prática de falsa identidade ou falsidade ideológica.
2. É importante lembrar que você é responsável por aquilo que publica nos nossos canais ou pelo que compartilha e, por isso, recomendamos que verifique a veracidade e procedência desse conteúdo para não violar nenhum direito de terceiro, os próprios termos de uso da ferramenta, ou a legislação brasileira. Propaganda político-partidária ou opinião favorável ou contrária a candidato, a político ou partido;



3. O Salesiano se reserva o direito de excluir comentários que contenham:
  - 3.1 Mensagens em tom agressivo, ofensivas, abusivas, ilegais, ameaçadoras, inapropriadas, difamatórias, discriminatórias, obscenas ou correntes com links suspeitos, fraudulentas, em nome de terceiros, comerciais ou publicitárias, fora de contexto ou que divulguem informações pessoais;
  - 3.2 Mensagens que promovam o ódio e incitação à discriminação, hostilidade e violência contra uma pessoa ou grupo em virtude de raça, religião, nacionalidade, orientação sexual, gênero, condição física ou outra característica;
  - 3.3 Propaganda político-partidária ou opinião favorável ou contrária a candidato, a político ou partido;
  - 3.4 Conteúdos e comentários identificados como “spam” serão excluídos. Serão considerados “spam” os conteúdos e comentários postados em mais de um post, de forma a repetir a mesma mensagem;
  - 3.5 Conteúdos e comentários que não se relacionem com o que está publicado;
  - 3.6 Mensagens de apologia a práticas ilícitas;
  - 3.7 Mensagens sem identificação de autoria;
  - 3.8 Comentários que ofendam outros usuários ou o Salesiano e seus colaboradores.
- 4 Em caso de violação das regras, a mensagem pode ser removida e o usuário advertido ou mesmo bloqueado imediatamente do espaço virtual, independente de justificativa, consulta ou notificação prévia. O bloqueio pode ser temporário ou definitivo. Se definitivo, será precedido da oitiva do usuário para, querendo, expor suas razões de maneira prévia.
- 5 Os Colégios Salesianos não incentivam o uso de perfis falsos ou fakes e, por esse motivo, quando constatado que o perfil é falso, o usuário será bloqueado e banido da plataforma, sem a necessidade de comunicação prévia.

Expor o seu ponto de vista e discordar de uma ou outra publicação do Salesiano é algo normal e que faz parte do ambiente democrático das redes sociais. É necessário, contudo, que essa manifestação seja respeitosa atendendo os limites impostos pela legislação brasileira.

Todos os usuários deverão estar de acordo e cientes das regras de uso e convivência das redes sociais do Salesiano, o que não exclui as normativas próprias das plataformas Facebook, Instagram, entre outras redes sociais.

